宿迁市外办“一件事”改革工作开展情况总结

今年以来，宿迁市外办紧紧围绕省市部署安排，把“一件事不见面办理”改革作为优化营商环境的重要内容，强力推进，务实落实，不断增强服务对象的获得感。根据全省外事系统“全省一张网”建设的相关要求，经市政府批准，我办从今年初起着手建设有关外事业务信息管理系统。

一、系统建设情况

3月，为提高我市相关外事业务信息化管理和服务水平，助力营商环境建设，推动办理效率提高、办事更加便捷，结合省外办关于建设因公出国（境）、邀请外国人来华、APEC商务旅行卡信息管理系统的相关要求，我办开始建设外事业务信息管理系统，并实现我市信息系统与江苏省外办信息系统实现功能模块一致、数据顺利对接，且满足“全省一张网”建设的相关要求，基本实现因公出国（境）、邀请外国人来华、APEC商务旅行卡三项业务的“不见面办理”。

二、信息管理系统基本情况及成效

（一）全市因公出国（境）信息管理系统。该系统是对因公出国（境）团组的申报、审核、批复、查询、统计、绩效评估等进行信息化管理，并与省外办因公出国（境）管理系统实现联接。各申报单位通过系统提交申请材料，各审核部门通过网上进行审核（纪委审核在线下进行），有力提升因公出国（境）团组审核、办理效率。同时，通过对申报、审核、出访成果相关材料的数据化管理，便于研究分析，成果共享，推进我市因公出国（境）管理规范化、科学化管理进程。

（二）邀请外国人来华信息管理系统。以外交部相关政策要求为依据，对邀请来华的申请、审核、发放《邀请核实单》、信息反馈、查询、统计等进行信息化管理，并与外交部邀请来华管理系统实现联接。系统建成后，将对申报企业的进出口情况、来华原因、外方人员详细情况进行审查和存档，对符合要求的通过系统审发《邀请核实单》，实现电子化不见面办理，大大提升工作效率。

（三）APEC商务旅行卡管理系统。以外交部《关于进一步做好APEC商务旅行卡工作的指导意见》为依据，并经省外办授权，各县区外办和各功能区党政办可通过省外办APEC申报管理系统，向市外办上传请示件及相关附件材料，实现网上审核。符合规定的，通过系统报省外办和外交部审批。

外事业务信息管理系统的建设基本实现“不见面办理”，省去见面办理的烦恼，大大提高办事效率，节省办事时间。目前该系统正在试运行阶段，下一步，我办继续做好系统建设相关工作，确保在系统运行安全的基础上，不断推动我市外事业务办理工作的科学化、规范化、高效化。